



Београд, Булевар краља Александра 282  
ВИ Број: 404-289/2019- 8  
Датум:

26 -07- 2019

**ПРЕДМЕТ:** Појашњења у вези са припремањем понуда

На основу чл. 63. ст. 3. Закона о јавним набавкама («Сл. гласник РС» бр. 124/12 и 14/15 и 68/15) дајемо одговор на тражено појашњење у вези припреме понуда за јавну набавку у отвореном поступку по партијама број 87/2018 добара – Набавка рачунара, рачунарске, комуникационе опреме и друге хардверске опреме, а везано за следеће постављено питање:

**Питање бр. 1:** „Код додатних услова у предметној набавци, наводите:

- ставка 1: „*да понуђач има најмање 2 радно ангажована лица са сервисним сертификатима произвођача опреме за сервисирање у гарантном року који гласе на име и где се наводи опрема за коју је сертификација важећа*“;
- ставка 2: „*да је понуђач, сертифицикован, овлашћен, обучен за продају, техничку подршку и гарантни сервис понуђених добара као и оригиналних резервних делова за њих на територији Републике Србије*“

Поједини врхунски произвођачи наведене опреме имају другачије гарантне политике: у случају квара у гарантном року се врши замена новим уређајем у року од 30 дана или у случају када су поручени произвођачки сервиси, замена неисправне опреме се врши у складу са купљеним СЛА (8x5НБД, 8x5x4 или 24x7x4) са произвођачког сервисног депоа. Замену директно врши овлашћена служба. У том смислу, **не постоји сертификат за сервисера за наведену опрему.**

Када је у питању сертификација за фирму, за наведеног произвођача се може добити ауторизација (МАФ - Мануфацтуре`с аутхоризатион форм), односно изјава о произвођачкој гаранцији. С тога, у погледу наведеног, молимо да потврдите да ћете прихватити на име испуњења додатних услова:

- изјаву Понуђача, оверену и потписану од стране овлашћеног лица Понуђача, да не постоји сертификат за сервисера за наведену опрему;
- МАФ произвођача.

Молимо Вас да у случају измене конкурсне документације продужите рок за подношење понуда, у складу са Законом о јавним набавкама.“

**Одговор:** Наручилац остаје при својим захтевима из конкурсне документације и напомиње да **није прихватљива изјава Понуђача, оверена и потписана од стране овлашћеног лица Понуђача, да не постоји сертификат за сервисера за наведену опрему као и МАФ произвођача за захтевани додатни услов из конкурсне документације.** Наиме понуђач мора доказати да има сертифициковано особље од стране произвођача опреме коју нуди за предметну јавну набавку и то по захтеваним основама и условима.

**Питање бр. 2:** „На страни 17 од 41 конкурсне документације у делу везаном за доказивање додатних услова, поред осталог, захтевано је следеће:

- 1) Додатни услови из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни кадровски капацитети – да понуђач има најмање 2 радно ангажована лица са сервисним сертификатима произвођача опреме за сервисирање у гарантном року који гласе на име и где се наводи опрема за коју је сертификација важећа. **Докази:** образаца и сертификат издат од произвођача опреме на име наведених ангажованих лица и са назначеним моделима уређаја за које је издат. Уз наведена документа, обавезно се прилажу и докази о радном статусу: за наведено лице које је код понуђача запослено – фотокопија М обрасца, односно за лице који није запослено код Понуђача – фотокопија уговора о радном ангажовању закључен у складу са одредбама Закона о раду.

Обзиром да поједини произвођачи рачунарске опреме не издају сертификате за сервисирање одређених модела рачунарске опреме, већ сервисере сертификају по типу уређаја, или по целој генерацији уређаја, по одређеним специфичностима уређаја или слично. Обзиром на то, за одређену опрему, која може бити понуђена у оквиру предметне набавке не постоје сертификати на којима су тачно назначени модели уређаја. У складу са наведеним, молим Вас да потврдите да је довољно да понуђач у оквиру своје понуде уместо оваквих сертификата са тачно назначеним моделима достави сертификате на којима је назначен тип уређаја или цела генерација уређаја или друга специфичност који се односе и на понуђене уређаје или да достави потврду издату од стране произвођача опреме или његове званичне канцеларије у Србији, насловљену на наручиоца и предметну набавку, на којој су наведене најмање два сервисера и за које произвођач опреме наводи да су сертифицирани и овлашћени за гарантно и вангарантно одржавање предметне опреме. Молимо Вас и да потврдите да ће се понуда по овом основу сматрати исправном уколико прунуђач у својој понуди достави наведене сертификате на којима нису назначени модели уређаја већ тип уређаја или цела генерација уређаја или друга специфичност или да уместо сертификата достави потврду издату од стране произвођача опреме или његове званичне канцеларије у Србији, на којој су наведене најмање два сервисера и за које произвођач опреме наводи да су сертифицирани и овлашћени за гарантно и вангарантно одржавање предметне опреме уз достављање захтеваних доказа о радном статусу.“

**Одговор:** Прихватљиво је и понуда по овом основу ће се сматрати исправном уколико понуђач у својој понуди достави наведене сертификате на којима нису назначени модели уређаја већ тип уређаја или цела генерација уређаја или друга специфичност или да уместо сертификата достави потврду издату од стране произвођача опреме или његове званичне канцеларије у Србији, на којој су наведена најмање два сервисера, и за које произвођач опреме наводи да су сертифицирани и овлашћени за одржавање предметне опреме у гарантном периоду, уз достављање захтеваних доказа о радном статусу: за наведено лице које је код понуђача запослено – фотокопија М обрасца, односно за лице који није запослено код Понуђача – фотокопија уговора о радном ангажовању закључен у складу са одредбама Закона о раду.

**Питање бр. 3:** „На страни 17 од 41 конкурсне документације у делу везаном за доказивање додатних услова, поред осталог, захтевано је следеће:

- 2) Додатни услови из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни пословни капацитети – да је понуђач, сертифициран, овлашћен, обучен за продају, техничку подршку и гарантни сервис понуђених добара као и оригиналних резервних делова за њих на територији Републике Србије. **Доказ:** Потврда или сертификат издата од стране произвођача понуђених добара или његовог представништва (дистрибутера) за територију Републике Србије, којом се потврђује да је понуђач сертифициран, овлашћен, обучен за продају, техничку подршку и гарантни сервис понуђених добара као и оригиналних резервних делова за

њих на територији Републике Србије. Потврда треба да гласи на име понуђача који учествује у предметној јавној набавци, да је насловљена на Наручиоц као и на предметну јавну набавку.

Молимо вас за појашњење наведеног захтева јер тражену потврду може издати произвођач или његова званична канцеларија у Србији или дистрибутер и то само уколико није присутна канцеларије произвођача (у ситуацији када произвођач предметне опреме нема своју званичну канцеларију у Србији и када је посебно овластио дистрибутера да може да издаје овакве потврде).“

**Одговор:** Наручилац потврђује да је тражена потврда прихватљива само ако је издата од стране произвођача понуђене опреме или његове званичне канцеларије у Србији која гласи на име понуђача који учествује у предметној јавној набавци, и која је насловљена на Наручиоца као и на предметну јавну набавку. Потврда издата од стране дистрибутера може бити прихватљива само у ситуацији када произвођач опреме нема своју званичну канцеларију у Србији и када послује на начин да не издаје овакве потврде већ је посебним овлашћењем овластио одређене своје званичне дистрибутере а у његово име могу издавати овакве потврде.

**Питање бр. 4:** „На страни 18 од 41 конкурсне документације у делу везаном за доказивање додатних услова, поред осталог, захтевано је следеће:

- 4) Додатни услов из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни пословни капацитети – Понуђач мора доставити потврду произвођача понуђених добара којом се потврђује гарантни рок наведен у понуди овлашћеног понуђача, а у складу са захтевима наручиоца из конкурсне документације. **Доказ:** Потврда произвођача понуђене опреме или произвођачевог представништва уколико није присутна канцеларија произвођача за територију Републике Србије, којом се потврђује гарантни рок наведен у понуди овлашћеног понуђача а у складу са захтевима наручиоца из конкурсне документације. Потврда треба да буде насловљена на наручиоца као и број предметне јавне набавке и мора да садржи податке овлашћеног понуђача.

Молимо вас за појашњење наведеног захтева јер тражену потврду може издати произвођач или његова званична канцеларија у Србији или његов званичан представник у Србији и то само уколико произвођач предметне опреме нема своју званичну канцеларију у Србији и када је посебно овластио свог званичног представника у Србији да може да издаје овакве потврде.“

**Одговор:** Наручилац потврђује да је тражена потврда прихватљива само ако је издата од стране произвођача понуђене опреме или његове званичне канцеларије у Србији која гласи на име понуђача који учествује у предметној јавној набавци, и која је насловљена на Наручиоца као и на предметну јавну набавку. Потврда издата од стране другог званичног представника у Републици Србији може бити прихватљива само у ситуацији када произвођач опреме нема своју званичну канцеларију у Србији и када послује на начин да не издаје овакве потврде већ је посебним овлашћењем овластио одређене своје званичне представнике а у његово име могу издавати овакве потврде.

2  
**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**  
Председник  
  
**Александар Радовић, дипл.инж. електротех.**  
