



Београд, Булевар краља Александра 282

VI Број: 404-261/2019-11

Датум:

25 -10- 2019

ПРЕДМЕТ: Појашњења у вези са припремањем понуда

На основу чл. 63. ст. 3. Закона о јавним набавкама («Сл. гласник РС» бр. 124/12 и 14/15 и 68/15) дајемо одговоре на тражена појашњења у вези припреме понуда у отвореном поступку за јавну набавку број 61/2019 добара – Набавка опреме за телефонију, а везано за следећа постављена питања:

Питање бр. 1: „У поглављу III страна 4 навели сте: „Понуђач је у обавези да даје произвођачку гаранцију на меморандуму произвођача за добра која су предмет јавне набавке у складу са захтевима из спецификације добара, а која укључује бесплатне резервне делове, рад овлашћеног сервиса и одзив сервиса на локацију корисника следећи радни дан од дана пријаве квара.“

У образложењу од 14.10.2019. везано за дописне сертификате (који су увод у општи почетни ниво знања) детаљно описујете како се добијају и који ниво пружају наведена 3 сертификата као да сте их лично положили или на други начин лично упућени у интерне процесе Panasonic-а, а изведен је закључак да „сва 3 сертификата представљају доказ да особа може вршити инсталације система...са привилегованом подршком од стране Panasonic –ових инжењера“.

Како је могуће да сте одабрали баш ова 3 сертификата (од 10-ак које је Panasonic издао) као једини доказ знања и стручности, и још додатно знате за некакву привилеговану подршку једној особи.

У Panasonic-у никакве привилегије и дискриминације не постоје, већ сва овлашћена лица имају дефинисану подршку.

Да ли прихватате друге сертификате Panasonic-а а поготову сертификате за обуку баш на централама KX NS1000 и KX NS700 које су предметна добра?

Предлог измена додатних захтева тако да буду у складу са чл. 76 Закона којим се забрањује прописивање било каквих специфичних, дискриминаторских ограничења.

Предлог уз Питање 1

- Потребан одговарајући сертификат произвођача (Panasonic) за предметна добра из партије 1 и партије 2.“

Одговор: Ова три сертификата су изабрана из следећих разлога:

- PCCSA обухвата оспособљеност за рад са ЛАН мрежама, IP и SIP концептима, QOS, VPN, и безбедност ЛАН окружења. Наше IP централе су повезане преко L3VPN-а као и будуће IP централе које су предмет ове набавке.

- PCCSD обухвата оспособљеност за дизајнирање Panasonic IP система TDE/NCP/NS серије (то су системи које ми посеујемо као и нови који су предмет ове набавке.)

- PCCSE обухвата оспособљеност за инсталирање и конфигурацију IP система Panasonic TDE/NCP/NS серије (системи које већ поседујемо и који су предмет ове набавке).

Ова три сертификата не подразумевају привилеговану подршку од стране Panasonic-а већ потврду оспособљености ималаца ових сертификата за успешно инсталирање наведених Panasonic-ових система и представљају минимум за инсталације и администрацију из предметне јавне набавке. Из тог разлога су именована.

Питање бр. 2: „Зашто сте одбили предлог да је понуђач у моменту поношења понуде овлашћени партнер Panasonic-а за инсталацију опреме која се набавља?

Доказ да је понуђач заиста званично овлашћен и стручно оспособљен издаје Panasonic за сваку календарску годину и то на основу не поједначаних дописних сертификата у прошлости већ целовите континуиране обуке која се спроводи на више локација (Wiesbaden, Hamburg и др.) у просторијама о под директним личним надзором инструктора.

Предлог уз питање 2

- Приложити доказ стручне оспособљености и овлашћења Panasonic-а за учешће на тендерима важеће за текућу 2019. годину.

Списак овлашћених партнера за Србију је јавно доступан на сајту Panasonic-а:

<https://business.panasonic.co.uk-communication-solutions/where-to/buy?category=all&country=Serbia&partnerType=&location=All&service=undefined&productRange=>

Одговор: Докази да је Понуђач заиста оспособљен су издати сертификати од Panasonic-а који су наведени у претходном одговору.

Питање бр. 3: „Због чега је потребан сертификат Инфо центар (који не постоји као такав) Poltys с обзиром да није предвиђена набавка новог додатног Poltys сервера а постојећи ионако нити је сада повезан нити је спецификацијом лиценци могуће повезивање нове централе KX NS1000 на постојећи у објекту Устаничка који није ни предмет овог тендера?

Образложење

Постојеће централе на локацијама по партији 1 и партији 2 нису сада повезане на апликацију Poltys а по захтеваној конфигурацији опреме НЕ ПОСТОЈЕ технички услови за повезивање нових централа јер недостају адекватни АК (активациони кључ) за исте.

Додатно, Poltys Инфо позивни центар НЕ ПОСТОЈИ као производ а самим тим НЕ ПОСТОЈИ захтевани сертификат. Уколико се ради о апликацији Poltys CC View која би могла технички да се користи за ту намену а које је SERVER на некој већ постојећој централни није потребно никакво додатно Poltys умрежавање, а нове централе се уопште не повезују на Poltys већ на постојећу Panasonic централу која има функцију Master умрежених осталих централа.

Уколико је исправно инсталирана апликација Poltys која је у раду, нема никаквих нових радова на повезивању.

Предлог уз питање 3

-Брисати сертификат за непостојећу Poltys „Инфо центар“ јер није логички повезан са предметом набавке добара по датој спецификацији опреме.

Одговор: ЈП Путеви Србије поседује call центар који се састоји од централног сервера на ком су инсталиране следеће Poltys софтверске апликације:

- Ccview, CC Agent, CCRec pro, CC Iv, CC Quene Announcer... и све ово сачињава наш Инфо позивни центар Poltys на који су повезане одређене ИП централе као и будуће централе које су предмет ове набавке

Централе NS1000 i NS700 (или еквивалентне) из предметне јавне набавке ће такође бити повезане на Инфо позивни центар Poltys преко додатне софтверске апликације CC Accounting pro 300 која је наведена у техничкој спецификацији – Партија 1.

Уз софтвер су предвиђени активациони кључеви за наведене централе. Постојеће телефонске централе на локацијама по Партији 1 и Партији 2 нису сада повезане на Poltys сервер из разлога што је централа из Партије 1 дигитална централа Avaya definity. а друга централа са локације из Партије 2 је дигитална централа Panasonic KX-TDA100 и технички није било могуће повезати их на постојећи Poltys софтвер.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
Председник
Саша Тричковић, дипл.инж.инф. тех.