



Београд, Булевар краља Александра 282

VI Број: 404-261/2019-

Датум:

9

14 -10- 2019

ПРЕДМЕТ: Појашњења у вези са припремањем понуда

На основу чл. 63. ст. 3. Закона о јавним набавкама («Сл. гласник РС» бр. 124/12 и 14/15 и 68/15) дајемо одговоре на тражена појашњења у вези припреме понуда у отвореном поступку за јавну набавку број 61/2019 добара – Набавка опреме за телефонију, а везано за следећа постављена питања:

Питање бр. 1: „У поглављу IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ за додатне услове кадровски капацитет захтевате:

- Најмање једно радно ангажовано лице за софтверско подешавање и рад са телефонским централама Panasonic, са сертификатима PCCSA – Systems Architect; PCCSD – Systems Designer PCCSE – Systems Engineer.
- Најмање једно запослено лице са сертификатом Poltys за инсталирање и конфигурацију позивног центра Poltys.
- Најмање једно запослено лице за израду „LAN“ мреже са личним сертификатом реномираног произвођача „LAN“ опреме или сертификатом предузећа.

Образложење за промену додатних услова:

PCCSA – Systems Architect: - општи курс о архитектури IP мрежа одслушан на даљину (e-Learning) организован од стране Panasonic Systems Networks (IP Concepts, Networking, NAT Traversal, SIP, QoS, VPN, Security...)

Поседовање PCCSA –System Architect сертификата није доказ да одслушан e-Learning курс даје веће знање о IP мрежама од инжењера са завршеним факултетом за информатику или телекомуникације.

Предлажемо да се овај сертификат брише и промени кадровски капацитет.

PCCSA – Systems Designer: - општи курс о дизајну система TDE/NCP/NS1000 одслушан на даљину (e-Learning) организован од стране Panasonic Systems Networks.

Поседовање PCCSA –System Designer сертификата није доказ да одслушан e-Learning курс даје веће знање о дизајну система TDE/NCP/NS1000 од званичних дистрибутера Panasonic опреме за територију Републике Србије са овлашћеним приступом Panasonic калкулатору.

Предлажемо да се овај сертификат брише и допини пословни капацитет.

PCCSA – System Engineer: - општи курс о инсталацији система TDE/NCP/NS1000 одслушан на даљину (e-Learning) организован од стране Panasonic Systems Networks.

Поседовање PCCSA –System Engineer сертификата није доказ да одслушан e-Learning курс даје веће знање о инсталацији система TDE/NCP/NS1000 од обучених инжењера и техничара који су прошли обуку у сервисном центру Panasonic.

Предлажемо да се овај сертификат брише и допини пословни капацитет.

Сертификат Poltys за инсталирање и конфигурацију позивног центра Poltys.

Анализом тендерске спецификације није предвиђено повезивање нових централа на Poltys CCView. (Доказ: није специфицирана лиценца KX NSF101 за повезивање централа са Poltys CCView.

По спецификацији предвиђен само софтвер за тарифирање телефонског саобраћаја (Poltys CCAccounting Pro300 EXT или одговарајуће.)
Предлажемо да се овај сертификат брише.“

Овако захтеваним додатним условом Наручилац није обезбедио избор понуђача који квалитет свога пословања доказује ISOСтандардима, стручном спремом, носиоцем одговарајућих сертификата и испоруком опреме и услуга уз консултације са произвођачем опреме.
У циљу добијања квалитетне понуде предлажемо Наручиоцу да узме у обзир горе наведено, искључи захтеване сертификате и допуни тендерску документацију условима којима ће обезбедити конкурентност, нижу цену и квалитет понуђене опреме и услуга.

1. Да испуњава услове пословног капацитета
 - а) да понуђач поседује важеће сертификате из области предметне јавне набавке - ISO 27001-2013 или одговарајући (ISO 27001 – стандард за организације које се баве услугама у областима које су на било који начин повезане са информационим технологијама и потребом за очување поверљивих информација).
Доказ: Фотокопија важећег ISO сертификата. Потребно доставити потврду о годишњем надзору уколико је издати сертификат старији од годину дана
 - б) да је понуђач у моменту подешавања понуде овлашћени партнер произвођача опреме за територију Републике Србије.
Доказ: овлашћење произвођача опреме за учешће на тендеру.
 - в) да понуђач има стално запослено лице са сертификатом за опрему коју нуди
Доказ:
 - 1)Сертификат о завршеној обуци издат од стране произвођача опреме
 - 2)Потврда произвођача опреме да су носиоци сертификата прошли онуку за опрему која се нуди (појавили се фалсификати сертификата зато се захтева и потврда).
2. Да испуњава кадровски капацитет:
 - а) да понуђач у моменту подношења понуде има у радном односу најмање једног дипломираног инжењера електротехнике – смер телекомуникације, или електронике или информатике са радним искуством минимално 3 године.
 - б) да понуђач у моменту подношења понуде има у радном односу најмање два техничара (IV степен) смер телекомуникације или електронике или информатике са радним искуством од минимално 3 године.“

Одговор: PCCSA-System Architect је сертификат добијен од стране *Panasonic*-а и добија се искључиво након положеног испита и провере знања где су сва питања временски ограничена као и трајање самог испита. Лице које полаже овај испит ако не постигне неопходни ниво знања, не може добити сертификат од *Panasonic*-а.

E-Learning је само увод до полагања стручног испита.

PCCSD – System Designer је сертификат о дизајнирању система *TDE / NCP / NS*. Исто као и претходни сертификат, добија се искључиво након полагања испита, под истим условима као и претходни, с тим што је овај испит далеко тежи и самим тим је и виши ниво знања.

PCCSE – System Engineer је сертификат о инсталацији система *TDE / NCP / NS*. Исто као и претходни сертификат добија се искључиво након полагања испита, под условима као и претходни. Овај испит се врши након обуке извршене у сервисном центру *Panasonic Wiesbaden – Germany* (Немачка).

Сва три сертификата представљају доказ да особа која их поседује може вршити инсталације система, програмирање и пуштање система у рад са привилегованом подршком од стране *Panasonic*-ових инжењера.

Сертификат *Polys* је потребан због даље надоградње инфо позивног центра *Polys* који већ постоји у ЈП Пuteви Србије, где је планирано да се повежу и умреже и ове две нове телефонске централе, а у тендерској документацији у делу Монтажа IP телефонске централе наведено је и повезивање на инфо позивни центар *Polys* као и умрежавање са осталим централама у оквиру компаније.



КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
Председник

Саша Тричковић, дипл.инж.инф. техн.