

---

Београд, Булевар краља Александра 282  
VI Број: 404-208/2020-5  
Датум: 20.08.2020.

## **ИЗМЕНА (АДЕНДУМ 1)**

### **КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

#### **ЈАВНА НАБАВКА У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ**

#### **НАБАВКА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА**

**Број јавне набавке: 44/2020**

**Београд  
август 2020. године**

На основу члана 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15 у даљем тексту: Закон), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС“, бр. 86/15 и 41/2019), Одлуке о покретању поступка јавне набавке бр. 404-208/2020-2 и Решења о образовању комисије за јавну набавку бр. 404-208/2020-3, Јавно предузеће „Путеви Србије“ Београд, Булевар краља Александра број 282 (у даљем тексту: Наручилац), у року предвиђеном за подношење понуда, врши измену и допуну конкурсне документације за јавну набавку услуга у отвореном поступку:

## НАБАВКА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА

### Број јавне набавке: 44/2020

У поглављу **III ВРСТА И ОПИС УСЛУГА, ТЕХНИЧКИ ПОДАЦИ И ЦЕНОВНИК УСЛУГА**, мења се у целости тако да сада гласи:

#### 1. ДЕО – Услуге интернет приступа са одговарајућом заштитом од DoS и DDoS напада

Услуга подразумева услугу сталног приступа интернету, без ограничења интернет саобраћаја, на унапред дефинисаним локацијама, путем оптичког подземног кабла или РР линка који ради на фреквенцији у лиценцираном опсегу.

Локације прикључне тачке су:

- Булевар Краља Александра 282, Београд
- Љубе Чупе 5, Београд
- Влајковићева 19а, Београд
- Кружни пут бб, Београд
- Устаничка 64, Београд
- Светозара Милетића 4, Нови Сад
- Краља Петра I 28а, Нови Сад
- Бродарска бб, Београд
- Објект код Тунела Шарани, аутопут Љиг-Прељина (44.012517, 20.377331)
- Објект код Тунела Манајле, Манајле бб 17510 Владичин Хан
- Београд, Наплатна станица аутопут бб Врчин
- Београд, Стевана Филиповића 113, Железник
- Браће Станић 45, Чачак
- Зајечар, Генерала Гамбете бб

Понуђач обезбеђује минимум једну статичку IP адресу по линку.

Понуђач обезбеђује неограничен месечни проток (*Flat*).

У табели 1, дефинисане су минимално потребне брзине протока за сваку интернет конекцију.

Понуђач испоручује активну мрежну опрему (*Router*) за обезбеђење сервиса и подешавање у складу са захтевима постојеће локалне мреже, за сваки линк из Табеле 1 посебно.

**Табела 1**

Ред. бр.	Назив	Адреса	Захтевани проток Интернета (Mb/s)
1.	Интернет конекција 1	Београд, Кружни пут бб	минимум 30/10
2.	Интернет конекција 2	Нови Сад, Светозара Милетића 4	минимум 30/10
3.	Интернет конекција 3	Београд, Булевар Краља Александра 282	минимум 100/10

4.	Интернет конекција 4	Београд, Влајковићева 19а, III спрат	минимум 100/10
5.	Интернет конекција 5	Београд, Влајковићева 19а, VI спрат	минимум 100/10
6.	Интернет конекција 6	Београд, Љубе Чупе 5	минимум 100/10
7.	Интернет конекција 7	Београд, Устаничка 64, 9. спрат	минимум 100/10
8.	Интернет конекција 8	Београд, Бродарска бб	минимум 100/100
9.	Интернет конекција 9	Београд, Бродарска бб	минимум 100/100
10.	Интернет конекција 10	Објекат код Тунела Шарани, аутопут Љиг-Прељина	минимум 10/10
11.	Интернет конекција 11	Београд, Устаничка 64, 5. спрат	минимум 100/10
12.	Интернет конекција 12	Београд, Наплатна станица аутопут бб Врчин, Аутопут (Е-75, км 605+635)	Минимум 100/10
13.	Интернет конекција 13	Браће Станић 45, Чачак	Минимум 30/10
14.	Интернет конекција 14	Београд, Стевана Филиповића 113, Београд (Железник)	Минимум 30/10
15.	Интернет конекција 15	Београд, Наплатна станица аутопут бб Врчин, Аутопут (Е-75, км 605+635)	Минимум 20/5
16.	Интернет конекција 16	Краља Петра I 28а, Нови Сад	Минимум 100/10
17.	Интернет конекција 17	Објекат код Тунела Манајле, Манајле бб 17510 Владичин Хан	Минимум 30/10
18.	Интернет конекција 18	Зајечар, Генерала Гамбете бб	Минимум 20/5

Понуђач је обавезан да изврши неопходно конфигурисање приступног рутера на страни Понуђача према захтеву стручне службе Наручиоца. Конфигурације опреме које је потребно извршити да би се услуга довела у стање функционалности обављају се синхронизовано између стручне службе Наручиоца и Понуђача. Изабрани Понуђач је обавезан да у току трајања уговорене обавезе врши измене у конфигурацији опреме на захтев Наручиоца, једном месечно.

Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге, без дељења ресурса са другим корисницима.

У случају да код наручиоца не постоје техничке могућности за реализацију услуге Интернет приступа, изградња приступног вода (стварање техничких могућности), плаћа се једнократно, према паушалној цени из Табеле 2.

**Табела 2**

Ред.бр.	Назив услуге	Цена (паушално)
19.	Трошкови успоставе комуникационог линка за Интернет	

### Техничка подршка

Изабрани Понуђач, за време трајања уговора, треба да обезбеди стручну и техничку подршку за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге 24 сата на дан (укључујући суботе, недеље и празнике).

Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контактног центра понуђача).

### Сервисно одржавање опреме и линкова

Сервисно одржавање опреме и линкова које утиче на доступност услуге се може изводити искључиво по договору са Наручиоцем. Радови се морају најавити минимум 24 часа пре планираних искључења са прецизним временом прекида као и оквирним временом повног успостављања услуге.

У случајевима хитних сервисних радова најављивање прекида интернет везе ће се обављати према следећем договореном плану:

- за прекиде до 15 минута – најавна минимално 1 сат пре- телефоном или емаилом
- за прекиде до сат или 2 времена – најавна минимално 6 сати пре – телефоном или емаилом

### **Квалитет услуге**

Квалитет услуге подразумева да је понуђач у обавези да у току трајања уговора изврши отклањање евентуално утврђених сметњи у раду Интернета.

Максимално време решавања проблема/сметњи је 12 сати од пријаве кvara од стране овлашћеног представника Инвеститора.

### **Остало**

Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди на новим прикључним тачкама реализацију услуге интернет приступа са карактеристикама једног од наведених линкова.

За све остале врсте услуга које нису описане у 1. ДЕЛУ понуђач је у обавези, да по писаном захтеву овлашћеног лица наручиоца, достави извод из важећег ценовника за захтевану услугу и по добијању евентуалне сагласности наручиоца приступи реализацији захтеване услуге.

### **Заштита од DoS i DDoS напада**

За локације у табели Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту мреже Наручиоца за интернет конекцију од DDoS напада уређајем/системом за детекцију, спречавање и извештавање о нападима. Неопходно је за ову сврху понудити специјализован систем који нуди функције одбране од DDoS напада и чија је основна намена детекција и одбрана од DDoS напада. Понуђач је дужан да уз понуду достави техничку спецификацију уређаја/система који ће се користити за детекцију и заштиту од DDoS напада.

Уређај/Систем за заштиту мора да има могућност филтрирања 40 Gbps (или више) саобраћаја и да у исто време врши до 100 одбрана од DDoS напада. Уређај/систем за заштиту мора имати линкове одговарајућег капацитета већег од 10 Gbps. Комплетна инфраструктура система за заштиту треба да се налази у сервисној мрежи Понуђача у Републици Србији. Под детекцијом се подразумева константно надгледање саобраћаја на интернет линку Наручиоца и могућност препознавања аномалија у интернет саобраћају које се могу класификовати као DoS и DDoS напади. Уређај за заштиту треба да има могућност и аутоматског и ручног укључивања митигације након детекције напада. Аутоматско иницирање/укључивање митигације подразумева да уређај/систем има могућност дефинисања граничних услова под којима ће детектовани DoS и DDoS напад покренути аутоматски одговор, тј. аутоматску иницијацију митигације, односно заштите од напада. Ручно укључивање митигације подразумева да, када је систем/уређај идентификовао догађај класификован као потенцијални DoS и DDoS напад, одговарајуће стручно лице из техничке подршке понуђача, задужено за систем заштите од DoS и DDoS напада, ће аутоматски бити обавештено, и на основу садржаја нотификационе поруке донети одлуку да ли се митигација, односно заштита од напада примењује или не.

Заштита од напада не сме да се заснива на примени ACL за пропуштање и/или одбацивање саобраћаја, и не сме да се заснива на употреби обичног или statefull firewall уређаја. Уређај за заштиту мора да поседује напредне функције као што је примена Black/White листи, филтрацију нерегуларних пакета, TCP connection reset, TCP SYN аутентификацију, HTTP rate limiting, DNS rate limiting, Zombie детекцију, Payload regular expression функционалност.

Уређај за заштиту мора да поседује могућност напредне анализе саобраћаја, односно да употребом потписа или другог вида информација које се константно ажурирају, детектује и спречи напредне DoS и DDoS нападе, као што су UDP flood напади, ICMP flood напади, SYN flood напади, HTTP Get Flood, HTTP Post Flood, ACK flood, SYN-ACK flood, FIN/RST flood, IP

fragment flood, DNS Flood, заштиту од fragmentation напада, Smurf, Worm Outbreaks, Teardrop напади, Ping of death напади, Spoofed/Reflected напади, Slowloris напади, Zero-Day DDoS напади, Connection flood напади, DNS query flood напади, DNS reply flood напади, DNS poisoning напади, DNS amplification напади, Top N DNS cache напади, SIP flood напади, HTTPS flood напади, Port scanning напади, Address scanning напади, Tracert packet control напади, IP source routing option напади, IP timestamp option напади, IP route record option напади, Land напади, Fraggle напади, IP option control напади, IP fragmented packet напади, TCP label validity check напади, Large ICMP packet напади, ICMP redirection packet напади, ICMP unreachable packet напади, botnet заштиту, host behavioural заштиту, anti-spoofing, configurable flow expression филтрирање, payload expression-based филтрирање, permanent and dynamic blacklists/whitelists, traffic shaping, connection limiting, APT (Advanced Persistent Threat) заштиту.

Уређај за заштиту не сме физички бити постављен на путањи интернет линка (in-line). За време митигације напада, интернет саобраћај може се прерутирати на уређај за заштиту. За време митигације напада, уређај за заштиту не сме постављати ограничење у броју TCP/UDP конекција, односно уређај за заштиту мора радити као stateless уређај. Такође, за време митигације напада, не сме доћи до одбацивања регуларног саобраћаја. Појава асиметричног саобраћаја не сме да утиче на уређај за заштиту, тј уређај за заштиту мора да ради без нарушавања квалитета заштите и у случају асиметричног саобраћаја.

Понуђач је дужан да у Табели упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже. Табела:

Редни број	Назив уређаја и модел
1.	

Понуђач је дужан да достави у понуди:

- техничку спецификацију уређаја/система за заштиту којим располаже;
- фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја. На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен;
- Изјава од стране одговорног лица Понуђача, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу којом се доказује да је инсталирана комплетна инфраструктура система за ДДоС заштиту у сервисној мрежи Понуђача или Потврда испоручиоца система за заштиту, у складу са потписаним уговором са Понуђачем, којом се доказује да је инсталирана комплетна инфраструктура система за ДДоС заштиту у сервисној мрежи Понуђача такође ће се сматрати релевантним доказом.

Уређај/Систем за заштиту треба да има могућност скупљања и чувања података релевантних за генерисање извештаја. Извештај мора да садржи следеће минималне податке: изворишне и дестинационе адресе напада, изворишни и дестинациони порт, протокол 4. слоја OSI модела (tcp или udp), разлику у односу на уобичајени саобраћај у количини и у процентима, време када је евентуални напад почео и колико је трајао, графички приказ тока напада и успешности заштите у различитим бојама за пропуштен и одбачен саобраћај као и за сваки од напредних филтера који је током напада одстрањивао непожељни саобраћај. Понуђач је дужан да DoS и DDoS нападе документује извештајима са уређаја за детекцију и заштиту уз пропратно објашњење службе за подршку понуђача.

## 2. ДЕО - Услуге интернет приступа

Услуга подразумева стални приступ Интернету путем АДСЛ технологије или другим једнаковредним прикључцима који имају несиметричне капацитете, без ограничења количине саобраћаја. Услуга се може реализовати путем бакарне инфраструктуре, оптичког кабла или РР линка који ради на фреквенцији у лиценцираном опсегу. Понуђач је обавезан да услугу реализује сопственом терминалном опремом (CPE *customer-provided equipment*) и да током пружања услуге обезбеђује надзор и управљање наведеном опремом. На свим крајњим

тачкама мреже на страни Наручиоца треба бити осигуран минимално један мрежни прикључак *10/100Base-T Ethernet* за спајање са опремом наручиоца.

Понуђачи су дужни да дефинишу технологије преноса и физички медијум који ће се користити.

Понуђач обезбеђује неограничен месечни проток (*Flat*).

Понуђач је дужан да обезбеди кориснику сталну техничку подршку путем телефона и емаила ради решавања проблема везаних за коришћење услуге. Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу). Одржавање опреме и линкова које утиче на доступност услуге може се изводити искључиво у договору са Наручиоцем и у времену које је благовремено најављено Наручиоцу.

Минимална потребна брзина протока за сваку конекцију је 10/1 Mb/s.

Наручилац ће активирати по један линк за сваку локацију из Табеле 4.

Наручилац ће за сваку активацију линка, писмено обавестити Понуђача.

Услугу је потребно обезбедити на свим местима наведеним у Табели 4.

**Табела 4**

Ред. бр.	Врста приступа	Локација	Адреса
1	Асиметрични интернет 1	Нови Сад	С.Милетића 4
2	Асиметрични интернет 2	Београд	Влајковићева 19а
3	Асиметрични интернет 3	Шимановци	Аутопут бб
4	Асиметрични интернет 4	Димитровград	Аутопут (Е-80, км 95+425)
5	Асиметрични интернет 5	Прешево	Аутопут (Е-75, км 575+900)
6	Асиметрични интернет 6	Суботица	Аутопут (Е-75, км 27+650)
7	Асиметрични интернет 7	Прељина	Аутопут (Е763, км 118+323)
8	Асиметрични интернет 8	Косовска Митровица	Владе Ћетковића 34
9	Асиметрични интернет 9	Београд	Волгина 15 (магацин ЈППС)
10	Асиметрични интернет 10	Златибор	Насеље Голија бб
11	Асиметрични интернет 11	Златибор	Насеље Голија бб

Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди асиметрични приступ интернету на новим локацијама (адресама) са дефинисаном минималном потребном брзином протока за сваку конекцију.

За све остале врсте услуга које нису описане у 2. ДЕЛУ понуђач је у обавези, да по писаном захтеву овлашћеног лица наручиоца, достави извод из важећег ценовника за захтевану услугу и по добијању евентуалне сагласности наручиоца приступи реализацији захтеване услуге.

## ЦЕНОВНИК УСЛУГА

Р. б.	Назив услуге	Минимални захтевани проток (Mb/s)	Понуђени проток (Mb/s)	Јединица мере	Јед. цена без ПДВ-а
1.	Интернет конекција 1	30/10		месечно	
2.	Интернет конекција 2	30/10		месечно	
3.	Интернет конекција 3	100/10		месечно	
4.	Интернет конекција 4	100/10		месечно	
5.	Интернет конекција 5	100/10		месечно	
6.	Интернет конекција 6	100/10		месечно	
7.	Интернет конекција 7	100/10		месечно	
8.	Интернет конекција 8	100/100		месечно	
9.	Интернет конекција 9	100/100		месечно	
10.	Интернет конекција 10	10/10		месечно	
11.	Интернет конекција 11	100/10		месечно	
12.	Интернет конекција 12	100/10		месечно	
13.	Интернет конекција 13	30/10		месечно	
14.	Интернет конекција 14	30/10		месечно	
15.	Интернет конекција 15	20/5		месечно	
16.	Интернет конекција 16	100/10		месечно	
17.	Интернет конекција 17	30/10		месечно	
18.	Интернет конекција 18	20/5		месечно	
19.	Трошкови успоставе комуникационог линка за Интернет	-	-	-	
20.	Асиметрични интернет 1	10/1		месечно	
21.	Асиметрични интернет 2	10/1		месечно	
22.	Асиметрични интернет 3	10/1		месечно	
23.	Асиметрични интернет 4	10/1		месечно	
24.	Асиметрични интернет 5	10/1		месечно	
25.	Асиметрични интернет 6	10/1		месечно	
26.	Асиметрични интернет 7	10/1		месечно	
27.	Асиметрични интернет 8	10/1		месечно	
28.	Асиметрични интернет 9	10/1		месечно	

29.	Асиметрични интернет 10	10/1		месечно	
30.	Асиметрични интернет 11	10/1		месечно	

**УКУПНА ПОНУЂЕНА ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА (1-30):** \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а

Напомена: Вредност исказана као „УКУПНА ПОНУЂЕНА ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА“ се уноси у Поглавље VI, Образац понуде, као „Укупна понуђена јединична цена без ПДВ-а“.

У \_\_\_\_\_ дана \_\_\_\_\_ 2020.г.

Потпис овлашћеног лица:



Мења се у целости поглавље VII **МОДЕЛ УГОВОРА**, тако да сад гласи:



Београд, Булевар краља Александра 282

Број:

Датум:

## УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГА

Закључен између уговорних страна:

1. **ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ «ПУТЕВИ СРБИЈЕ» Београд**, Булевар краља Александра број 282, матични број 20132248, ПИБ 104260456, број рачуна 105-4681-51 код „АИК БАНКЕ“ Београд, телефон 011/30-40-701, које заступа в.д. директора Зоран Дробњак, дипл.грађ.инж. (у даљем тексту: **Наручилац**) и
  
2. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, Улица \_\_\_\_\_ број \_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_, број рачуна \_\_\_\_\_, отворен код \_\_\_\_\_, које заступа \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: **Добављач**)

### Чланови групе понуђача:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Подизвођачи:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Члан 1.

Уговорне стране констатују:

- да је Наручилац на основу чл. 32. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15 у даљем тексту: Закон) и на основу позива за подношење понуда за набавку услуга – **Набавка електронских комуникационих услуга**, спровео отворени поступак јавне набавке услуга;
- да је Добављач дана \_\_\_\_\_ 2020. године, доставио понуду број \_\_\_\_\_, која се налази у прилогу уговора и саставни је део овог уговора;
- да је Наручилац у складу са чл. 108. Закона о јавним набавкама, на основу понуде Добављача и одлуке о додели уговора бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2020. године, изабрао Добављача за закључење уговора о јавној набавци.

### Члан 2.

Предмет уговора је Набавка електронских комуникационих услуга, на следећим локацијама прикључне тачке су: Булевар Краља Александра 282 - Београд, Љубе Чупе 5 - Београд, Влајковићева 19а - Београд, Кружни пут бб - Београд, Устаничка 64 - Београд, Светозара Милетића 4 - Нови Сад, Краља Петра I 28а - Нови Сад, Бродарска бб - Београд, наплатна рампа Београд (код Врчина), наплатна рампа Аутопут бб - Шимановци, наплатна рампа Димитровград, наплатна рампа Прешево, наплатна рампа Суботица, наплатна рампа Прељина, Владе Ћетковића 34 - Косовска Митровица, Генерала Гамбете бб - Зајечар, Волгина 15 (магацин ЈППС) – Београд, Објекат код Тунела Шарани - аутопут Љиг-Прељина Објекат код Тунела Манајле бб 17510 Владичин Хан, Браће Станић 45 - Чачак, Београд - Стевана Филиповића 113 (Железник) и Насеље Голија бб - Златибор у складу са врстом, техничким описом и ценовником наведеним у Поглављу III конкурсне документације.

### Члан 3.

Уговорену цену чине електронске комуникационе услуге – интернет по следећим јединичним ценама:

Р. б.	Назив услуге	Минимални захтевани проток (Mb/s)	Понуђени проток (Mb/s)	Јединица мере	Јед. цена без ПДВ-а
1.	Интернет конекција 1	30/10		месечно	
2.	Интернет конекција 2	30/10		месечно	
3.	Интернет конекција 3	100/10		месечно	
4.	Интернет конекција 4	100/10		месечно	
5.	Интернет конекција 5	100/10		месечно	
6.	Интернет конекција 6	100/10		месечно	
7.	Интернет конекција 7	100/10		месечно	
8.	Интернет конекција 8	100/100		месечно	
9.	Интернет конекција 9	100/100		месечно	
10.	Интернет конекција 10	10/10		месечно	
11.	Интернет конекција 11	100/10		месечно	
12.	Интернет конекција 12	100/10		месечно	
13.	Интернет конекција 13	30/10		месечно	
14.	Интернет конекција 14	30/10		месечно	
15.	Интернет конекција 15	20/5		месечно	
16.	Интернет конекција 16	100/10		месечно	
17.	Интернет конекција 17	30/10		месечно	
18.	Интернет конекција 18	20/5		месечно	
19.	Трошкови успоставе комуникационог линка за Интернет	-	-	-	

20.	Асиметрични интернет 1	10/1		месечно	
21.	Асиметрични интернет 2	10/1		месечно	
22.	Асиметрични интернет 3	10/1		месечно	
23.	Асиметрични интернет 4	10/1		месечно	
24.	Асиметрични интернет 5	10/1		месечно	
25.	Асиметрични интернет 6	10/1		месечно	
26.	Асиметрични интернет 7	10/1		месечно	
27.	Асиметрични интернет 8	10/1		месечно	
28.	Асиметрични интернет 9	10/1		месечно	
29.	Асиметрични интернет 10	10/1		месечно	
30.	Асиметрични интернет 11	10/1		месечно	

Укупна вредност извршених услуга са свим трошковима, не може бити већа од **3.500.000,00 динара, без ПДВ-а, за првих годину дана пружања услуга, уз напомену да ће за другу и трећу годину потребна средства за предметну услугу бити предвиђена у програмима, пословања Наручиоца.**

#### Члан 4.

Добављач се обавезује да пружи услуге из чл. 2. овог уговора у свему под условима из конкурсне документације и прихваћене понуде.

Ако се записнички утврди да услуге које је Добављач извршио Наручиоцу, имају недостатке у квалитету, Добављач мора у примереном року од 5 дана од сачињавања записника о рекламацији, о свом трошку отклонити уочене недостатке.

#### Члан 5.

Добављач је дужан да услугу пружања електронских комуникационих услуга – интернет, које су предмет овог Уговора врши сукцесивно **у периоду од три године од дана закључења уговора.**

Добављач, за време трајања уговора, треба да обезбеди стручну и техничку подршку за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге 24 сата на дан (укључујући суботе, недеље и празнике).

Добављач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, веб портал контактнoг центра понуђача).

Добављач, је обавезан да за време трајања уговора обезбеди стручну и техничку подршку за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге 24 сата на дан (укључујући суботе, недеље и празнике).

#### Члан 6.

Рок за почетак извршења услуге је \_\_\_\_\_ дана од дана издатог налога од стране Наручиоца

**Члан 7.**

Наручилац се обавезује да у року који **не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана** од дана службеног пријема исправно испостављене и оверене месечне фактуре – рачуна за пружене услуге, а у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. гласник РС“ број 119/2012, 68/2015 и 113/2017), плати фактурисани износ и то на рачун Додављача бр. \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_.

**Члан 8.**

Ако Додављач касни са извршењем уговорених услуга више од 3 дана, обавезан је да Наручиоцу плати уговорену казну од 1% вредности не извршених услуга за сваки дан закашњења, а уколико укупна казна у току извршења уговора пређе износ од 10% од укупне вредности уговора, Наручилац може једнострано раскинути уговор.

Одредбе предходног става се не примењују, ако је закашњење у извршењу услуга проузроковано неблаговременим обезбеђивањем услова од стране Наручиоца за несметано извршење уговорених обавеза Додављача и у случају немогућности испуњења Уговора према Закону о облигационим односима.

**Члан 9.**

Све евентуалне спорове који настану поводом овог Уговора, уговорне стране ће покушати да реше споразумно, а у супротном се уговара надлежност Привредног суда у Београду.

**Члан 10.**

Овај Уговор се може изменити само писаним анексом, потписаним од стране овлашћених лица уговорних страна.

На све што није регулисано одредбама овог Уговора, примениће се одредбе Закона о облигационим односима.

**Члан 11.**

Уговорне стране сагласно изјављују да су уговор прочитале, разумеле и да уговорне одредбе у свему представљају израз њихове стварне воље.

Овај Уговор је сачињен у 8 (осам) истоветних примерака, од чега је 5 (пет) примерака за Наручиоца, а 3 (три) за Додављача

**ЈП „ПУТЕВИ СРБИЈЕ“**  
в.д. директора

**ДОБАВЉАЧ**  
Директор

**Зоран Дробњак, дипл.грађ.инж.**

**Напомена:** Овај модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем.

У поглављу **V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ**, тачка 2. Начин на који понуда мора бити сачињена, мења се у целости став 4. тако да сада гласи:

„Понуду доставити на адресу: **Јавно предузеће «ПУТЕВИ СРБИЈЕ» Београд, Булевар краља Александра број 282, са назнаком: „Понуда за јавну набавку услуга – Набавка електронских комуникационих услуга, ЈН бр. 44/2020 – НЕ ОТВАРАТИ“**. Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до **уторка 01. септембра 2020. године до 09,30 часова.**“

У поглављу **V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ**, тачка 3. Отварање понуда и рок за доношење одлуке, мења се у целости став 1. тако да сада гласи:

„Јавно отварање понуда извршиће комисија ЈП «Путеви Србије» дана **01. септембра 2020. године у 10.00 часова** у просторијама ЈП «Путеви Србије» у Београду, Булевар краља Александра број 282 у сали на првом спрату. Овлашћени представници понуђача морају комисији поднети писану пуномоћ за заступање понуђача у поступку отва